

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 22日

事業所名 放課後等デイサービス夢の地図 保護者等数25名(児童数)27名 回収数 17 割合 100%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2				スペースを確保し安全面に配慮しながら活動に取り組めるように致します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		3	HPなどに職員の自己紹介などがあると顔と名前が一致しやすいです。	有資格者を配慮し専門性を活かしながら支援に当たっています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3		5		マットやケージを使用し安全面に配慮し行っています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17					情報収集しアセスメントを行ったうえで支援計画を作成しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	2				児童の特徴や屋外活動の場所、レクリエーションを変えて活動を計画しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3		10	特に希望していません。	コロナ禍により現在は難しいが今後検討していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1				支援内容や利用者負担額については契約時に説明させていただいております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2	1			連絡帳や送迎時に日頃の様子をお伝えしております。保護者からもご要望などあればスタッフ間で共有し支援しております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3	1	1		児童に関して不安や困っていることなど必要に応じて面談させていただいております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	6	5		コロナ禍により現在は難しいが今後検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15			2		迅速に対応できるようにマニュアルを作成し契約時に苦情や何かあった時の窓口をご案内しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			2		日頃の連絡は口頭だけでなく連絡帳などでお伝えし情報伝達できるようにしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1		1		活動の様子や連絡事項はホームページにてお知らせしています。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	16	1				個人情報を外に持ち出さないように情報漏洩に注意しています。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11		1	5	感染対策は十分にされています。	マニュアルを作成し保護者に周知しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2		10		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1			子どものしたい活動してもらっています。	積極的に様々なイベントを取り入れ楽しめるようにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	17					保護者や本人の希望を取り入れ満足の向上に努めています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

